



信息通报要求

一、管理体系/服务/产品认证获证组织信息通报要求

1.1 获证组织发生下列情况之一,需及时向中企华信认证中心有限公司(以下简称“ZQHX”)以书面形式进行通报:

1.1.1 法律地位、经营状况、组织状态或所有权的变更;

1.1.2 组织、组织结构和管理层(如,法定代表人、最高管理者、管理者代表、产品认证负责人、等关键的管理、决策或技术人员)的变更;

1.1.3 注册地址、通讯地址、活动场所、多场所等的变更;

1.1.4 行政许可资质的变更、更新、复查换证、到期、注销等情况信息;

1.1.5 管理体系/服务体系覆盖的活动范围和(或)边界的变更;产品认证的委托方、制造商、生产厂等信息变更;

1.1.6 管理体系/服务体系和重要过程的变更;产品认证的关键原材料、产品结构或工艺的变更;

1.1.7 客户及相关方的重大投诉;

1.1.8 生产的产品被行政机构认定为不符合法定要求;

1.1.9 发生产品质量安全事故、环境污染事故、生产安全事故、信息安全事故、服务事故等,以及产品召回等事件;

1.1.10 管理体系/服务体系/产品质量保证文件的变化,适用法律法规及标准的变化,其他与管理体系/服务体系/产品运行有关的重要情况;

1.2 对获证组织的信息通报,ZQHX 将采取适当的行动,通常反馈不超过 15 个工作日。

1.3 对获证组织未按要求通报的处置

1.3.1 如果发现获证组织未按要求进行信息通报,将根据需通报信息的内容、性质、严重程度,对获证组织予以书面告诫、对注册资格作出暂停或撤销的处置。

(1) 当获证组织发生了各类事故、事件、重大投诉、消费者的投或在各类监督抽查中存在不合格,如果未在 3 个工作日内向 ZQHX 进行通报,ZQHX 将在获知信息后 2 个工作日内立即对其注册资格先行办理暂停(情况严重的则直接办理撤销),同时发出书面告知书要求获证组织对问题事实及后续的行动(包括纠正和纠正措施)及相关部门的后续处置结果(存在时)予以书面说明。获证组织应在接到通知后 3 个工作日内按照通知要求如实提交相关的资料。如果在接到通知后无充分理由不予配合的,ZQHX 将从第 3 个工作日起对获证组织的注册资格作出撤销的处置。同时 ZQHX 将按照认证信息通报要求向上级主管机关通报;

(2) 当获证组织发生了各类事故、事件、重大投诉、消费者的投诉或在各类监督抽查中存在不合格未按上述 1) 要求向 ZQHX 通报,ZQHX 在后续的例行监督、再认证审核或其他非例行的审核/检查中按规定向获证组织了解本周期是否发生前述事故、事件、投诉、不合格时,获证组织再次未能如实告知,该情况一旦被发现,ZQHX 将根据问题的内容、性质、严重程度,立即对获证组织的注册资格作出暂停或撤销的处置。



(3) 当获证组织发生了各类事故、事件、重大投诉、消费者的投诉或在各类监督抽查中存在不合格时，只要获证组织不能证实当前是符合法律法规要求的，不论在哪个时机发现，均应立即将其注册资格进行暂停/撤销办理。

(4) 如果发现获证组织未按要求进行信息通报不属于上述 1) 及 2) 类情况的，将对获证组织予以书面告诫，ZQHX 将根据获证组织的后续行动进一步采取措施，包括对注册资格作出暂停或撤销的处置。

1.4 生产、销售的产品或提供的服务被质量或市场监管部门认定不合格的，自国家市场监督管理总局发出通报起 30 日内获证组织应接受监督审核或专项审核；其他方面的不合格的参照执行。

二、中企华信认证中心有限公司发生下列情况应及时把信息传递给获证组织：

- 2.1. 国家有关认证政策、规定的变更；
- 2.2. 管理体系认证标准、服务认证标准、产品认证标准的变更；
- 2.3. 获证组织不符合法律、法规要求方面的信息，ZQHX 拟采取的具体措施；
- 2.4. 通讯地址、电话等变更；
- 2.5. 其他有关事项的变更。

三、信息通报方式

3.1 获证组织信息通报渠道：根据实际通报内容，如实填写《获证组织信息通报表》；

报送部门：技术部；联系人：姚育旺；电话：0551-63719001/19810939237；邮箱：343576401@qq.com

3.2 中企华信认证中心有限公司信息通报渠道：通过网站 <http://www.zqhxiso.com> 或微信公众号等进行通报；

附件：《获证组织信息通报表》



获证组织信息通报表

获证组织名称 (加盖公章)							
认证领域及证书编号							
管理体系认证		服务认证			产品认证		
☐ 质量管理体系: ☐ 环境管理体系: ☐ 职业健康安全管理体系: ☐ 信息安全管理体 系: ☐ 信息技术服务管理体系: ☐ 其他管理体系:		☐ 商品售后服务评价体 系: ☐ 其他服务认证:			☐ 中国绿色产品: ☐ 人类工效学: ☐ 家具中有害物质限 量: ☐ 其他产品认证:		
通报人		电话		手机		邮箱	
通信地址							
通报时间	年 月 日						
信息通报内容							
序号	信息通报项目			通报内容详述			
1	组织信息变更: ☐ 组织名称变更 ☐ 注册地址变更 ☐ 法律地位、生产经营状况、组织状态或所有 权变更 ☐ 生产经营或服务的工作场所变更 ☐ 法定代表人/最高管理者/管理者代表/关键 的决策或技术人员变更						
2	行政许可情况变更: ☐ 取得行政许可资格、强制性认证或其他资质 证书变更 ☐ 取得行政许可资格、强制性认证或其他资质 证书变到期						
3	投诉或行政主管部门检查结果报告: ☐ 客户及相关方有重大投诉 ☐ 生产、销售的产品或提供的服务被质量或市 场监管部门认定不合格 ☐ 其他:						
4	体系更改:						



	☐ 组织结构变更 ☐ 体系、过程、产品有重大变更，主要工艺/设备变更 ☐ 管理体系覆盖的活动范围变更 ☐ 认证产品标准变更 ☐ 重大环境因素、不可接受风险变更(适用于EMS/OHSMS) ☐ 法律、法规清单变更 ☐ 管理体系依据标准变更	
5	重大事故报告: 发生重大 ☐ 质量事故 ☐ 环境事故 ☐ 安全事故 ☐ 其他事故:	
6	其他须报告的内容:	

填表说明:

1. 上述内容发生时，应立即与 ZQHX 通报。特别是重大安全事故/质量事故/环境事故应随时通报，若因组织隐瞒实情不上报而造成的后果，由组织自行负责；
2. 以上各项内容仅针对体系覆盖范围，如有发生，请在“□”中划“■”，并在“通报内容详述”栏中将变更情况进行详细说明，并附相应的证实材料；
3. 如有任何问题，请与 ZQHX 技术部联系，电话：0551-63719001，亦可联系 ZQHX 相关工作人员。