



中企华信认证中心有限公司
ZQHX CERTIFICATION CENTER CO.,LTD

基于事实 客观公正 专业高效 严谨务实

2021 年度社会责任报告

中企华信认证中心有限公司

2022 年 3 月 23 日



目录

一、关于本报告说明.....	1
二、公司概况.....	2
1、公司简介.....	2
2、认证业务范围及证书数量.....	3
3、人力资源与认证业务的匹配.....	3
三、社会责任管理体系和制度建立情况.....	4
四、履行社会责任情况及绩效评价.....	6
1、遵守法律.....	6
2、规范运作.....	7
3、诚实守信.....	7
4、员工权益.....	8
5、提升服务水平，创造价值.....	9
6、创新发展.....	9
7、环保节能减排.....	10
8、服务社会.....	10
五、结束语.....	12



一、关于本报告的说明

1. 报告简介

本报告是中企华信认证中心有限公司履行社会责任的真实反映。报告经公司管理层审议通过，并保证报告内容的真实、准确和完整。

2. 报告编写依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求，结合公司的实际情况编制。

3. 报告时间范围

2021 年 01 月 01 日至 2021 年 12 月 31 日，部分内容根据需要适当追溯至以前年份。

4. 报告涉及范围

本报告内容涵盖了中企华信认证中心有限公司及其分公司。

5. 报告数据说明

除非另有说明，本社会责任报告涉及的数据的时间范围为 2021 年 01 月 01 日至 2021 年 12 月 31 日。由于统计数据的动态性问题，如有出入，以上报至国家认监委“认证认可业务信息统一上报平台”的数据为准。报告中引用的财务数据来自本年度的财务报表，财务数据的货币单位为人民币。

6. 报告发布周期

中企华信认证中心有限公司的社会责任报告为年度报告。

7. 联系方式

地址：安徽省合肥市蜀山区经济开发区芙蓉路与翠微路交口葛洲坝国际中心 16 层

全国统一服务热线：0551-63719001

邮 编：230031

网 址：www.zqhxiso.com



二、公司概况

1. 公司简介:

中企华信认证中心有限公司（以下简称“中企华信认证中心”），成立于2015年12月，总部位于安徽省合肥市国家级经济开发区，是经过国家认证认可监督管理委员会批准设立的第三方认证机构（国家认监委批准号：CNCA-R-2017-339），中企华信认证中心目前获批认证业务范围包括管理体系认证、服务认证、产品认证三大认证领域，中企华信认证中心是集认证、培训、二方审核于一体综合性认证服务机构。

中企华信认证中心现有在岗职工140余人，其中博士1人，硕士及研究生以上人员7人，本科及以上学历人员115余人，高级工程师10人、中级工程师13人，在岗职工中拥有注册执业资格人员占比达85%以上。中企华信认证中心设立总经理、技术委员会、公正性委员会、市场部、审核部、综合部、技术部等主要职能部门，各部门职责分工明确，拥有多个技术领域的专业审核人员，能够满足各种类型、不同规模和提供不同产品的企业的认证需求，根据企业的现状及需求为企业量身定制专业化、个性化的高品质认证方案。同时中心在湖南省、上海市设立了分公司。

中企华信认证中心长期与高等院校、科研机构、检测机构保持着交流合作，与安徽省产品质量监督检验研究院、上海建科检验有限公司建立战略合作协议，并指定安徽省产品质量监督检验研究院、上海建科检验有限公司为我机构产品认证的定点检测机构。

2021年2月经国家认证认可监督管理委员会批准，中企华信认证中心获批中国绿色产品认证机构资质，成为安徽省首家绿色产品认证机构，认证领域包括“人造板和木质地板”、“涂料”、“卫生陶瓷”、“建筑玻璃”、“家具”、“防水与密封材料”、“陶瓷砖（板）”7个大类产品。

中企华信认证中心始终坚定不移践行“人才资源是第一资源”的核心战略、“基于事实、客观公正、专业高效、严谨务实”的质量方针，始终坚定不移地践行“认证认可、传递信任”的使命。在开展“中国绿色产品”认证工作过程中，中企华信认证中心不仅严格遵循认证实施规则及标准要求，还将以创新之力推出“绿色一站式”服务，同步提供与中国绿色产品认证相关的管理体系认证服务，如质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等，以减轻企业负担，实现“一次检查，多张证书”。此外，中企华信认证中心还将为企业持续践行绿色发展提供系列支撑服务，如绿色供应链管理评价等服务，帮助企业进一步获得市场认可，赢得竞争优势。

ZQHX着眼于客户和社会的需求和期望，适应于当今市场和客户日益增长的全球性和综合性服务的需求，为客户创造价值，与客户共同成长。



2. 认证业务范围及证书数量

(1) 业务范围：

► 管理体系认证（包括，质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息安全管理体系认证、信息技术服务管理体系认证）；

► 服务认证（包括，无形资产和土地服务；批发业和零售业服务；住宿服务、食品和饮料服务；运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务）；卫生保健和社会福利服务）；

► 产品认证（包括，纺织品、服装和皮革制品；木材和木制品、纸浆、纸和纸制品，印刷品；化工类产品；建材产品；家具、其他未分类产品）。

► 中国绿色产品认证（包括，“人造板和木质地板”、“涂料”、“卫生陶瓷”、“建筑玻璃”、“家具”、“防水与密封材料”、“陶瓷砖（板）”）。

(2) 截止 2021 年 12 月底，公司颁发认证证书 4713 张，获证组织数 2194 家。

3. 人力资源与认证业务的匹配

中企华信认证中心有限公司配置了合理数量的审核员，保证审核员数量与认证业务量匹配。截止至 2021 年 12 月 31 日，公司共有员工 149 人，正式级别管理体系审核员 92 人，服务认证审查员 30 人，自愿性产品检查员 17 人，绿色产品检查员 8 人，其中，博士 1 人，硕士及研究生以上人员 7 人，本科及以上学历人员 115 人，专科学历 22 人，拥有高级技术职称 10 人、中级技术职称 13 人。

随着 ZQHX 业务的开展及业务量的增长，公司通过招聘、培养一定数量的认证执业人员以保持人力资源与认证业务相匹配。



三、社会责任管理体系和制度建立情况

社会责任是一个企业在其商业运作过程中，对其利害关系人应负的责任。中企华信认证中心有限公司除考虑自身的财政和经营状况外，还要考虑对社会和自然环境所造成的影响。对于认证行业来说，认证是一种信用保证形式，是一个机构证明组织的产品、服务或管理体系符合相关标准、技术规范或其强制性要求的合格评定活动，其核心是传递信任、服务发展。坚持规范运作、诚实守信是认证机构的基本要求，履行社会责任是保持认证公信力的重要保障。

1. 中企华信认证中心有限公司在 2015 年成立后，开始贯彻执行国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》，初步构建了社会责任管理体系，将社会责任融入企业的战略管理，自上而下推进社会责任工作。

愿景：为客户创造价值、为员工谋求幸福、为社会做出贡献

质量方针：基于事实 客观公正 专业高效 严谨务实

2. 我公司在实行社会责任体系的同时，还加强对相关人员的社会责任意识教育，建立健全了相关的管理制度，如财务管理制度、劳动管理制度、员工薪酬福利制度、保密制度等，积极履行相关的法律法规要求，以责任认证、诚信认证为己任，确保在开展认证审核活动中，能够切实履行社会责任，规范运作，提高认证有效性和公信力。

3. 利益相关方的识别与参与

利益相关方	要求与期望	沟通形式
政府相关部门	☆ 遵守法律法规及相关要求 ☆ 规范经营和运作 ☆ 增强认证公信力 ☆ 依法纳税，稳健发展 ☆ 合格的认证实施能力和人员能力	➤ 认证信息报送 ➤ 参加相关会议 ➤ 学习相关政策、法律、法规等文件
投资方	☆ 战略发展方向 ☆ 规范经营 ☆ 资产的保值、增值 ☆ 规范运作，创造价值	➤ 定期汇报经营情况 ➤ 召开董事会 ➤ 相关报告
获证组织（客户）	☆ 提供客观、公正、诚信 ☆ 的认证服务	➤ 加强审核员培训，提高审核能力和水平 ➤ 进行客户满意度调查 ➤ 公司网站



	☆ 提供优质、增值服务 ☆ 获得持续改进机会 ☆ 向社会传递信任	
员工	☆ 合理的薪酬和福利 ☆ 保障员工权益 ☆ 拓展职业发展机会 ☆ 良好的工作环境和氛围 ☆ 企业文化	严格遵守劳动合同法，确保员工权益 组织内部专业技术培训 参加CCAA的继续教育 组织学习CCAA/CNAS/CNCA的文件
公众和社会	☆ 认证的公信力 ☆ 服务社会	公司网站公开认证结果信息 公开社会责任报告



四、履行社会责任情况及绩效评价

1. 遵守法律

中企华信认证中心有限公司严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》等相关规定以及依据认证执法监管要求开展认证活动。所开展的认证活动均已获得国家认监委批准，具体业务范围可以在国家认监委网站进行公开查询。

中企华信认证中心有限公司严格遵守《中华人民共和国税法》规定，积极纳税，自成立之日起就坚持合法经营和行业自律，严格遵守“民法典”、“行业自律公约”等法律法规。严格遵守“资源、公平、诚实信用”原则，要求对所开展的所有项目必须规范签订书面合同，并严格进行保密。不以低价扰乱认证行业，与同行保持互相学习，共同发展的态度。

ZQHX 技术部负责对认证认可相关的法律法规及相关的审核标准进行识别、更新，并传递至 ZQHX 相关人员。指定专人从 CNCA、CCAA、CNAS、市场监督管理局等监管部门的网上搜集重要的行业动态信息，并向公司管理人员进行通报，并在每月的公司总结会上作认证认可行业重大事项的汇报。如果涉及认证业务相关的法律法规发生重大变更，中企华信认证中心有限公司积极修改内部管理体系文件并组织对相关人员进行培训。

此外，ZQHX 对获得认证证书后，对不能持续地保持管理体系有效运行的获证组织，依据认证程序要求对获证组织的认证证书进行暂停、撤销，维护认证的严肃性，推进诚信建设制度化。

为践行绿色发展理念，推动地方绿色经济发展，2021 年 3 月 16 日，安徽省市场监督管理局、安徽省产品质量监督检验研究院领导及代表在中企华信认证中心有限公司总部召开“推进安徽省绿色产品认证座谈会”。





2. 规范运作

中企华信认证中心有限公司自成立以来，坚持规范运作、稳步发展的理念，奉行公正、客观、优质、高效的服务宗旨，根据《认证机构管理办法》及 CNAS-CC01:2015 的要求，建立了比较完善的管理体系，编制了质量手册、程序文件和管理制度文件，各项工作严格按照规定执行；严格控制申请受理、合同签订、审核实施等关键环节；设立了维护公正性委员会，保证公司认证活动的公正性；建立了保证认证科学、公正、规范的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的管理制度，加强认证活动过程的规范管理，以提高认证公信力，为获证组织持续满足要求提供切实有效的支持；按 CNCA 的要求，及时、准确地上报审核计划、认证结果及审核组信息；积极参加 CNCA/CCAA/CNAS 主办的培训学习及机构会议，组织审核员和员工的业务培训及相关专业技能培训，以提供优质的增值服务，树立良好的社会形象。

中企华信认证中心有限公司为进一步规范认证机构行为和提升认证机构管理能力，向中国合格评定国家认可委员会（CNAS）递交了 QMS、EMS、OHSMS 五个大类的认可申请，并于 2021 年 11 月底接受了 CNAS 安排的全部现场见证审核。

按照年度见证计划，对审核员进行内部见证，并将见证结果作为人员培训和人员能力提升的输入。

3. 诚实守信

认证作为一种信用证明，其核心是传递信任、服务发展，因此诚实守信是认证机构的根本所在，坚持诚信认证是认证机构的最根本的任务，这也是我机构自成立所奉行的宗旨。中企华信认证中心有限公司自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。

（1）认证申请：中企华信认证中心有限公司坚持通过优质服务、规范程序和专业能力赢取客户的信任，并以此作为开拓市场的准则。在批准的业务范围内、在公司能力范围内开展认证活动。公司公平地接受各方认证申请，未对任何一方有歧视或无故拒绝认证申请；不搞咨询认证一条龙，不做虚假宣传。

（2）认证审核：中企华信认证中心有限公司的每位员工及审核员入职时都签署了保密声明和公正性承诺，明确保密和公正性方面的义务。现场审核时，审核组需签署《公正性声明》，并在首次会议上再次进行公正性及保密性申明，增加客户的信任程度。审核组能公正地实施现场审核活动，并依据实际的审核发现做出认证推荐。公司随审核组给客户发放对审核人员现场工作情况的反馈表，调查内容包括基本能力、审核能力、行为规范等，以提高公司的服务水平。



(3) 通过《公开文件》、网站信息公开等，让客户知悉相关内容。网站上公布了公司的联系方式，自觉接受社会各界的监督。

4. 员工权益

员工是公司的核心资源，是公司生存和发展的重要保障。只有充分维护好员工的合法权益，解决其后顾之忧，才能调动员工的积极性，全身心地投入到工作中，从而使公司得到健康持续发展。

(1) 公司建立以来，根据机构自身发展需要，通过多渠道引进，多途径培养，多方法激励等方式，积极创造就业机会，招收录用各岗位人员，并将各类人才资源合理配置。对新聘用的人员，统一不定期开展培训，包括公司文化宣导、劳动人事制度、管理体系运作规范、专业技能、员工手册、审核员行为守则等。

人力资源部按照数量、技能、责任、态度等要素原则，建立了全面、清晰、明确、科学的岗位考核机制，并健全了激励机制，激发了员工的活力，得到员工的高度认可。公司准时给员工发放工资，还增加一些激励措施，使员工从经济上、荣誉上都得到更多的回报，增强对公司的信心。因新冠肺炎疫情影响，各行各业都受到严重影响，中企华信在规范运作的情况下，及时足额的为员工发放工资。

(2) 安全保护：考虑到审核人员有可能进入企业施工现场，以及其他办公人员有可能因长期久坐使用电脑，可能存在涉及人身安全与健康因素，加强了人员安全、健康防范意识。同时完善员工医疗保险等社会保障措施。在数据安全方面，公司数据采用云存储，确保公司各项数据安全。

(3) 教育培训：员工的全面发展关系企业的可持续发展。中企华信认证中心有限公司注重人才的分层分类教育建设。并开始制定实施内部激励机制和员工培训机制，鼓励、引导员工不断学习，掌握、提高多种技能，丰富自身内涵。鼓励员工参加外部培训考试获取各种职称资格，在专业技能上，对员工进行各认证流程业务的专业培训，使员工能够一专多能，全方位发展，掌握更多认证行业的专业知识，通过认证事业的现状、发展等多方面的交流，使员工更清晰认证发展的趋势，对认证事业更有信心。

(4) 人文关怀：员工综合素质的提升是企业文明素质的直接体现。为丰富员工文体活动，中企华信认证中心有限公司先后组织员工安徽黄山旅游和团建、在国际三八妇女节为女员工发放节日慰问金等活动。通过与同行举办一些联谊交流，使员工能更多地了解其他认证机构与本公司的差异，知道努力的方向，也为后续有可能开展的联合审核多一些了解。通过各种活动活跃了企业团队氛围，增强了团队凝聚力。

(5) 权益保护：依法维护员工的合法权益是构建和谐劳动关系的基础。员工是企业社会责任



的承受者也是传播者。中企华信认证中心有限公司按照劳动法规，为员工购买社会保险，依法维护员工合法权益，按时足额为员工缴纳基本养老保险、医疗保险、失业保险、生育险等社会保险。同时，为外勤人员购买了团体意外险，以保障员工的权益。同时制定完善了各类奖励制度。

(6) 坚持实干为先，提高服务增值效益，作为一家第三方机构，中企华信认证中心有限公司在批准后，一直坚持为客户提供公证、客观、权威、可信的认证服务为使命，为客户提供复合型要求的完整、全面可信赖的服务的理念，虽然创立之初，公司尚未开展认证业务，但公司正在全面地为开展认证业务做基础工作，包括完善认证流程、完善专业能力评价体系、完善人员知识的储备、现场审核能力的培训等基础工作，为后续为企业增值提供增值服务，提高效益打基础。

(7) 党建工作：ZQHX 自中共中企华信认证中心有限公司支部委员会成立以来，发展党员积极分子，ZQHX 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻把握新时代对国有企业党建提出的新思想、新要求。坚决贯彻执行党委议事制度，将党委会审议作为领导班子决策重大问题的前置程序，“三重一大”事项集体决策制度得到很好执行。落实第一责任人制度，强化党支部书记“一岗双责”，进一步强化党委的核心领导作用。开展立体多维度党建活动，充分调动广大党员干部群众干事创业活力，凝聚发展改革共识。

5. 提升服务水平，创造价值

认证机构提供给客户的产品就是服务，只有建立完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备较高的专业技能，才能为客户提供优质服务。我们坚持客户至上的理念，全心全意为客户服务。针对客户的问询，第一时间作出反馈。每次审核向客户发放满意度调查表，征询客户意见，对每个客户进行电话回访，征集客户本公司的意见和建议。每次审核结束时，审核组会依据客户的具体情况，在不违反公正性的前提下，提出改进建议。同时，为更及时和快捷地向客户和社会相关方传递信息，我公司加强了网站建设，使其成为与认证客户沟通的重要桥梁。

6. 创新发展

中企华信认证中心有限公司关注社会和客户的实际需求，积极扩展认证领域，以满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展、社会和谐进步的促进作用。2021 年公司完成了中国绿色产品认证（包括，“人造板和木质地板”、“涂料”、“卫生陶瓷”、“建筑玻璃”、“家具”、“防水与密封材料”、“陶瓷砖（板）”）资质扩项任务，2022 年我们正在积极准备“能源管理体系”、“中国森林产品”认证业务推进工作，同时为配合产品认证板块的开展，公司拟筹建产品检测实验室，为客户能够提供认证、检测一站式服务。



7. 环保节能减排

中企华信认证中心有限公司除了提倡公共交通上下班外，还非常注重环境建设，注重培育环保节能意识，在各个卫生场所设立节水和节能标识，对办公室的节能灯做到人走灯灭，打印机、传真机等设备做到定期维修保养。配置配套的消防灭火设备，防止火灾隐患。坚持废纸重复利用，并逐渐推行办公自动化管理系统，倡导无纸化办公理念，减少纸张浪费。

8. 服务社会

8.1 公司根据自身的力量所及，积极参与社会公益活动，将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。公司坚持为客户提供及时、高效、便捷的认证服务。公司通过招聘一定数量的总部坐班人员和审核员，为缓解社会就业压力，维护社会稳定尽到责任。

8.2 根据《市场监管总局关于开展小微企业质量管理体系认证提升行动的通知》（国市监认证〔2020〕165号）及《安徽省市场监督管理局关于开展小微企业质量管理体系认证提升行动的通知》（皖市监函〔2021〕105号）要求，我机构积极支持配合小微企业质量管理体系认证提升行动的开展，先后开展质量管理体系认证提升公开培训3场次（参加培训小微企业数量100余家），调研走访小微企业15家。





8.3 参加安徽省暨合肥市“绿色产品认证与标识宣传周”主题活动

2021年9月29日上午，安徽省暨合肥市“绿色产品认证与标识宣传周”主题宣传活动在合肥市肥东县举行，活动主题为“用绿色产品 享低碳生活”，活动内容丰富、形式多样。中企华信认证中心有限公司作为安徽省内绿色产品认证的认证机构代表，参加本次活动，并安排本机构绿色产品认证事业部负责人为部分家具生产企业代表进行线上线下方式同步开展绿色产品认证培训。





五、结束语

履行社会责任是我们的一项长期任务，是永恒的主题，也是我们维护认证公信力的重要任务之一，是认证行业核心文化价值“诚信、责任”的具体体现。

本《认证机构社会责任报告》是我公司成立之年的履行社会责任情况的总结。在明年以至今后的发展过程中，我们将积极尝试履行社会责任的方法，打造一个独具特色的认证机构。

我公司对未来履行社会责任的发展规划：

（1）进一步健全社会责任管理体系，建立社会责任管理长效机制，将企业社会责任相关要求融放到日常管理工作中；

（2）进一步完善社会责任管理体系文件和制度，建立健全相关机制，保证社会责任在公司管理的各个层面有效实施，定期进行自查和改进，保证机制持有效；

（3）加强员工社会责任的培训，提高员工的社会责任意识，将公司推动和员工自觉履行有机地结合，调动员工履行社会责任的自觉性和创造性；

2022 年将是认证行业竞争激烈的一年，我们将结合市场发展需求和自身特点，积极探索，不断寻求改进机会，努力把中企华信认证中心有限公司建设成为公众认可、社会满意的认证机构。在 2022 年中企华信认证中心有限公司将以创新发展、扩展认可业务范围和认证领域、提升服务水平、改善办公平台、人才培养等方面为工作重点，履行应尽的社会责任义务。